使用产品前请仔细阅读本使用说明书

方正科技家用电脑产品说明书

—方正心逸 Q200 机型

XYQ200_103_000（MB0RJC47）JL

敬　告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品用户使用手册及随机附带的全部资料。如果您未按照用户使用手册操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其他损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品用户使用手册（以下简称“手册”）

- 手册版权属于方正科技所有；
- 手册提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者；
- 手册内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对手册的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受本手册全部内容。

产品使用过程中，如果您遇到问题，欢迎致电咨询：

方正科技全程服务热线：4006-000-666　　语音导航时间：24小时
方正科技家电下乡售后服务专线：4006-240-062　　语音导航时间：24 小时
服务机构营业时间：7*8小时工作制　　节假日照常
（未开通 400 地区请您拨打 0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费）

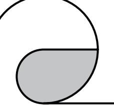
方正科技保留对用户使用手册解释和修改的权利，对手册的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司
二 00 九

目次

第一章 注意事项



本章主要内容介绍：

- 特别提示
- 注意事项
  - 适用群体
  - 工作环境
  - 移动、运输、贮存
  - 电池
  - 电源
  - 辐射
- 人机工程学

声明：本章介绍您使用电脑的一些注意事项和使用规范，请务必仔细阅读。

1.1 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

- 【危险】--表示对高度危险要警惕
- 【警告】--表示对中度危险要警惕
- 【注意】--表示对轻度危险要关注
- 【禁止】--表示危险的操作需禁止
- 【提醒】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要将部分产品安全信息编排到使用手册的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于使用手册中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

1.2 注意事项

1、适用群体

【注意】

使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

2、工作环境

【危险】

为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内　容		适 应 范 围	备　　注
贮存运输温度		最高温度：+70° C， 最低温度：-30° C	
贮存运输相对湿度		20% - 80%	
大气压		86 kPa - 106 kPa	
电源适应能力		100V-240V （Frequency50-60Hz）	
防雷击能力	电源	1KV（线-线）、2KV（线-地）	
	电信端口	1KV（线-线）、4KV（线-地）	
工作温度		冬天：18° C -20° C， 夏天：26° C -28° C	

【警告】

为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，应放置在通风、干燥的地方。

为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。

请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起机箱内部元件的短路进而引起触电或火灾。

【注意】

电脑在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给电脑造成无法修复的故障，所以使用前请先保证电脑在室温条件下恢复 2 小时以上的时间。

【警告】

电脑在低于10℃的环境储运后，使用前请在室温10℃ — 35℃条件下放置2小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，　避免升温过快而发生加电损坏。

【注意】

使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合使用手册的要求。

3、移动、运输、贮存

【注意】

移动电脑时，需将所有电源断开，禁止带电插拔。

运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。

贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。

4、电池

【注意】

不正确的更换主板上的锂电池可能会引起爆炸危险，请务必在专业维修人员指导下进行锂电池的安装和更换；只允许使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换电池产品；电池的不当丢弃会引起环境的严重污染，请您务必妥善处理用完的电池或者将废弃电池交还方正科技售后维修部门处理，避免环境污染。

5、电源

【危险】

您需使用合格的三芯带接地保护的接地电源插头和插座，电源插头最终应插在接地良好的电源上，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过 4.5 米。

在您使用电源前应按电源插头和插座的说明确认电源是否符合电脑使用要求，合格的电源和良好的接地是电脑正常工作的重要保证。否则，可能会带来严重后果。

【危险】

雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

【警告】

不要试图把 110V 的电源线插在 220V 的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

【注意】

仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。

用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- 符合 CCC 认证
- 电源插头最终应插在接地良好的电源上
- 电源插头必须符合 GB 1002－1996、GB2099.1-1996
- 电源线最大长度为 4.5 米

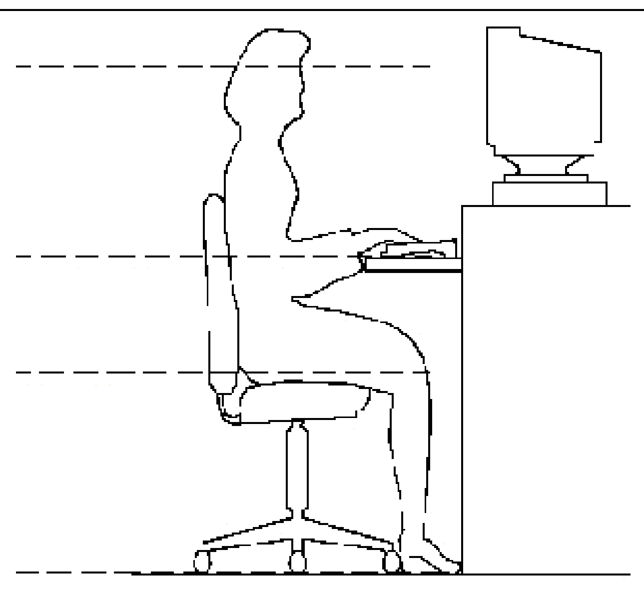
6、辐射

【注意】

显示器辐射会有害健康。

1.3 人机工程学

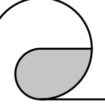
【**提醒**】当在计算机上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的计算机设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。
推荐的工作姿势：



- 显示器屏幕与视线等高或略低，调整合适的仰角以适宜观看。
- 手腕保持平展放松，上臂在体侧下垂放松，最好使用符合人体工程学的电脑外设。
- 调整桌椅到合适的高度，不让座位挤压膝盖的后部。
- 双脚平放在地板上，保证让腿的位置和移动更舒适。

不正确的姿势长时间使用电脑可能会造成身体损伤
长时间观看显示器可能会导致眼睛疲劳甚至影响您的视力

第二章 产品硬件使用说明



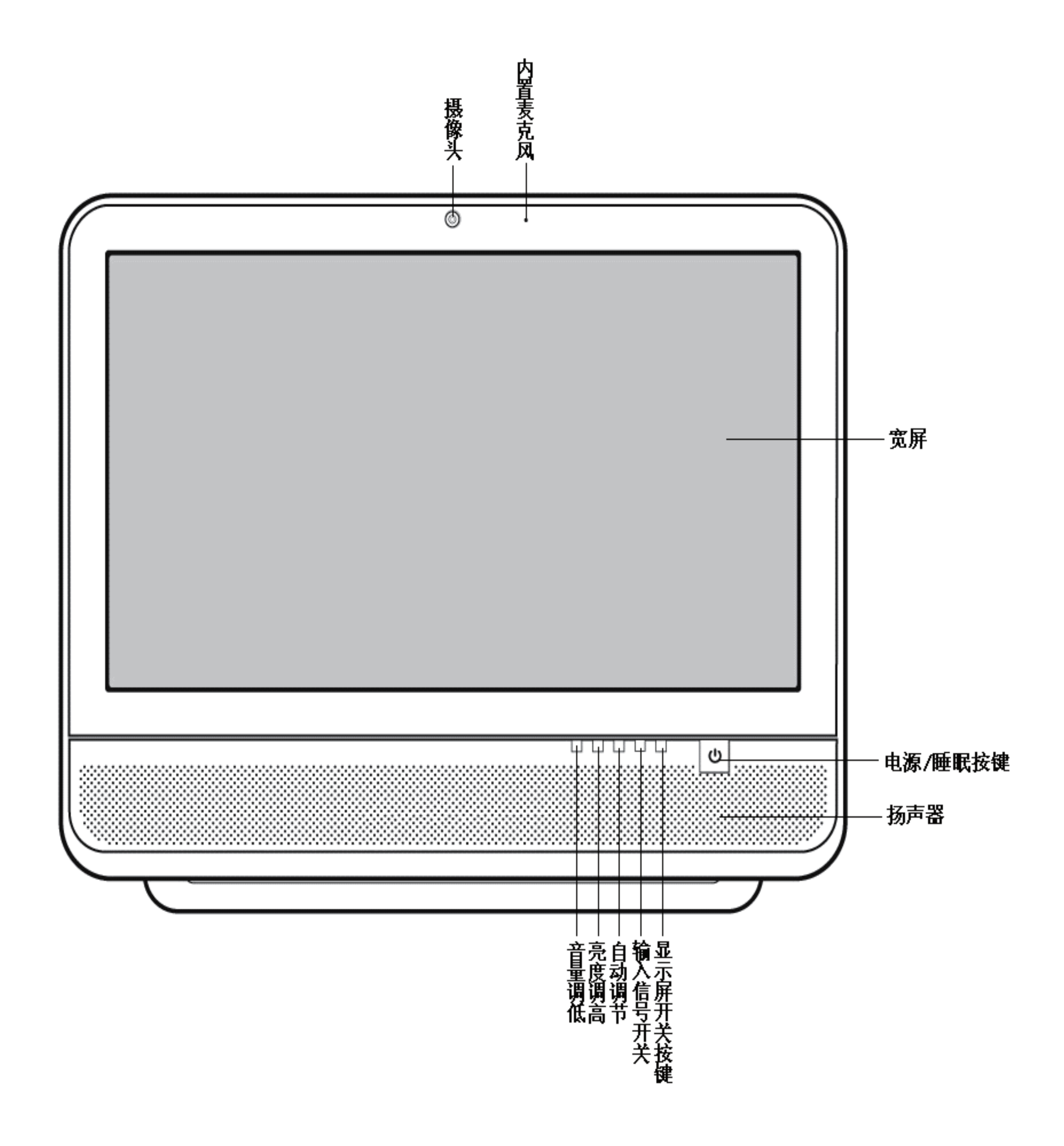
本章主要内容介绍：

- 部件介绍
  - 前面板按钮及接口的使用说明
  - 后面板所有接口的使用说明
  - 右侧图所有接口的使用介绍
  - 左侧图所有接口的使用介绍
  - 键盘快捷键的使用说明
  - 鼠标按键的使用说明
- 重要提示

请注意：所有机型的配置以您购买到的实物为准。

2.1 部件介绍

前面板说明



前面板按钮及接口功能介绍

摄像头：可拍摄照片、录制视频以及进行视频聊天。

内置麦克风：与内置摄像头配合使用时，可接收声音。

宽屏：用于显示画面

扬声器：当您欣赏音乐或观看家庭视频和DVD 光盘时，可提供优质音频效果。

电源/ 睡眠按键：按下此键，可启动计算机电源，或让计算机进入“睡眠”模式。

显示屏开关按键：按下此键，可打开或关闭显示屏。

输入信号开关：按下此键，可选择计算机连接的输入信号。

自动调节：按下此键，可自动优化和调整屏幕设置。

亮度调高： 按下此键，可调高LCD 亮度。

音量调低： 按下此键，可调低音量。

后面板说明

通风口

计算机支架

防盗锁孔

直流输入端口

USB接口

LAN端口

麦克风输入插孔

音频输入插孔

音频/耳机输出插孔

15针D-sub输入接口

后面板接口功能介绍

通风口：通风孔的设计能防止计算机温度过高。内置风扇能将热空气从计算机内的热敏组件上排出。

计算机支架：用力拉起计算机支架，使其达到最大高度，以便能够牢固垂直地支撑计算机。

15针D-sub输入接口：使用15 针D-sub线缆连接带D-Sub输出端口的其他设备，例如笔记本电脑或游戏机等。

音频/ 耳机输出插孔：观看视频和DVD、欣赏音乐和玩游戏时将耳机或扬声器连接到此插孔，可收听计算机上的声音。

音频输入插孔：将3.5mmmini插孔音频线的一端连接到此插孔，另一端连接到外置数字音频播放器。

麦克风输入插孔：将麦克风连接到此插孔，可录制声音。

LAN端口：使用以太网（RJ45）线连接计算机与网络或宽带设备。

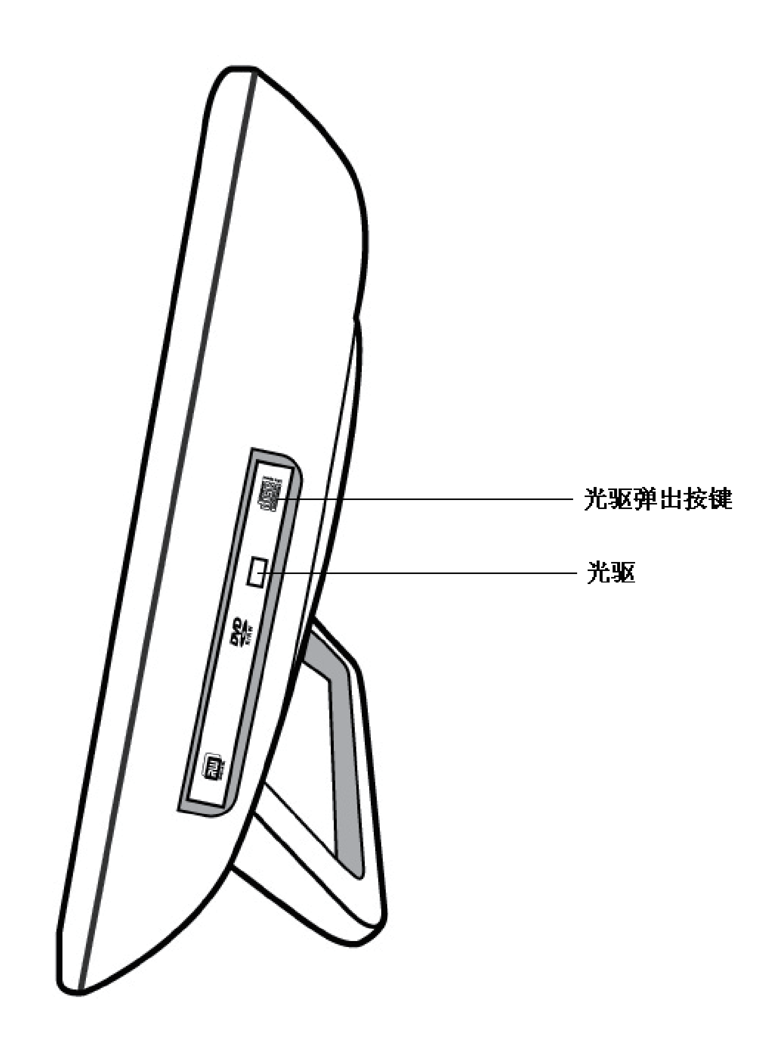
USB 接口：用于连接USB接口设备，如MP3 播放器、数码相机、键盘和鼠标或外置硬盘等。

直流输入端口：将电源线连接此端口可为计算机供电。

防盗锁孔：建议您在防盗锁孔上连接防盗锁（需另购）和防盗绳（需另购），以防被盗。



右侧图说明：



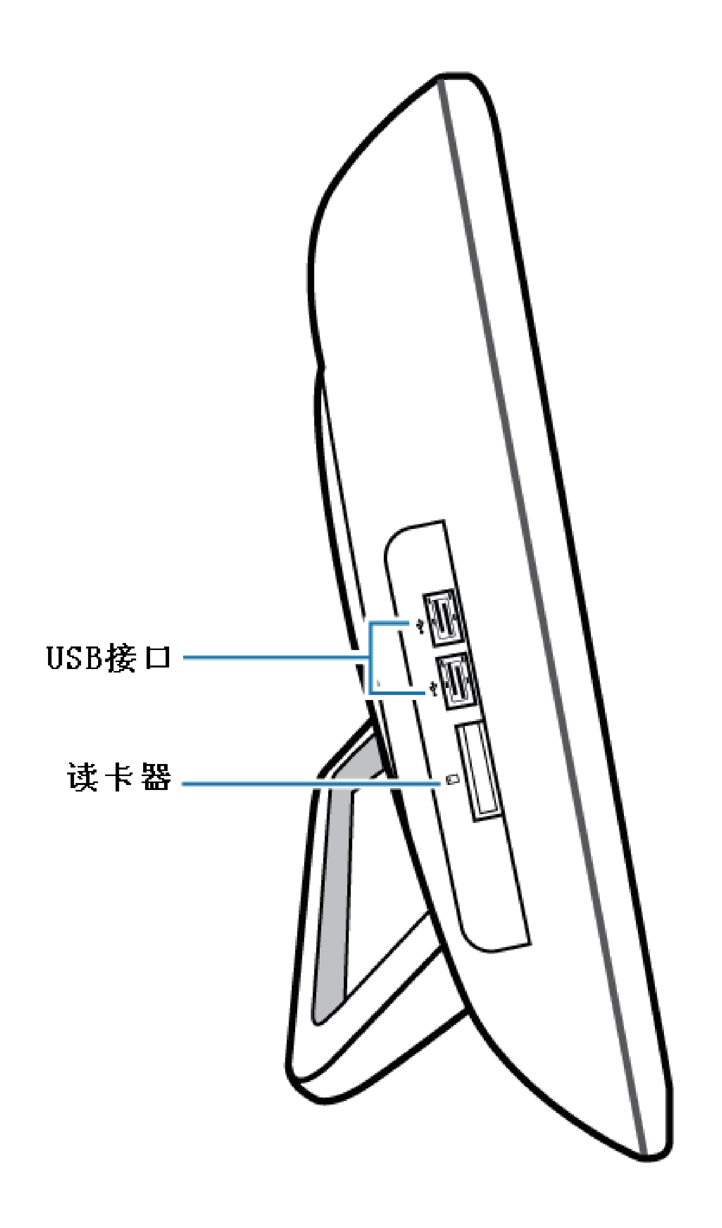
右侧图接口功能介绍:

光驱弹出按键：按下此键，可打开光驱插盘

光驱：按弹出按钮，将CD/DVD 光盘插入光驱，可播放CD、DVD 电影，或访问刻录到光盘上的数据。

要刻录CD 或DVD，按弹出按钮，将可刻录CD 或DVD 光盘插入光驱，用您系统中安装的CD/DVD 刻录应用程序刻录数据。

左侧图说明：

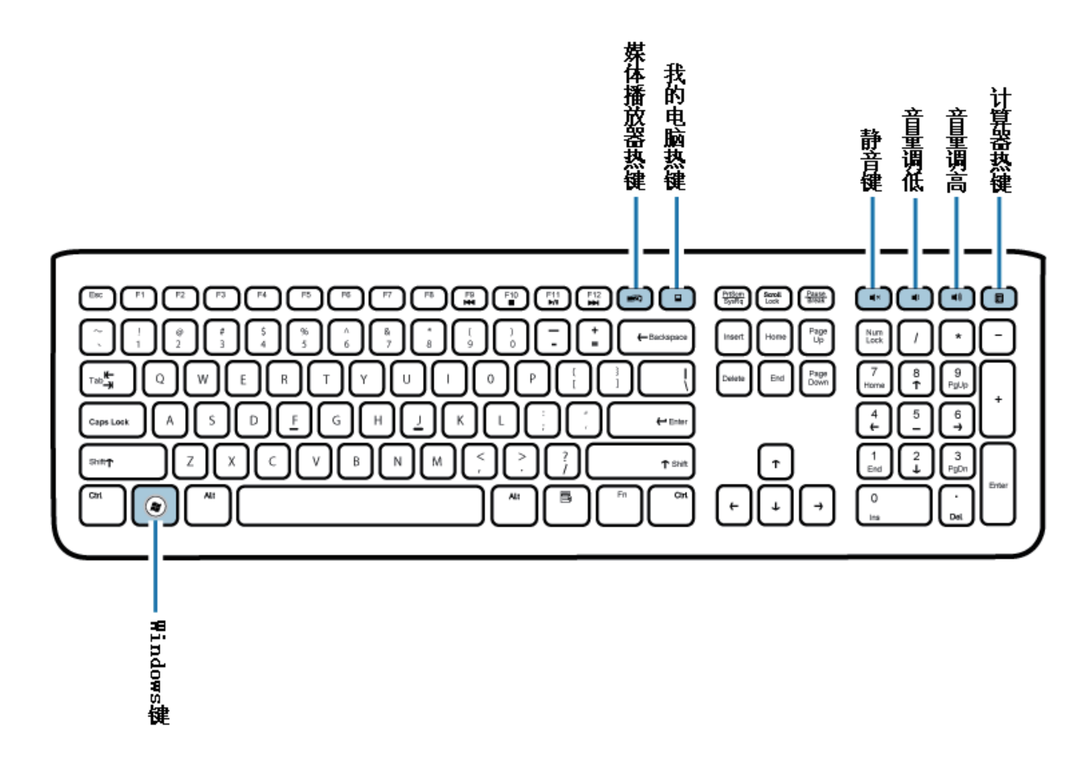


左侧图接口功能介绍:

USB 接口：用于连接USB接口设备，如MP3播放器、数码相机、键盘和鼠标或外置硬盘等。

读卡器：用于读写存储卡

键盘说明：



键盘快捷键介绍

媒体播放器热键：按此键可启动Windows Media Player。

我的电脑热键：按此键可打开My Computer（ 我的电脑）。

静音键：按此键可静音。

音量调低键：按此键可调低音量。

音量调高键：按此键可调高音量。

计算器热键：按此键可打开Calculator（ 计算器）。

Windows 键：按此键可激活Start（ 开始） 菜单。

注意：

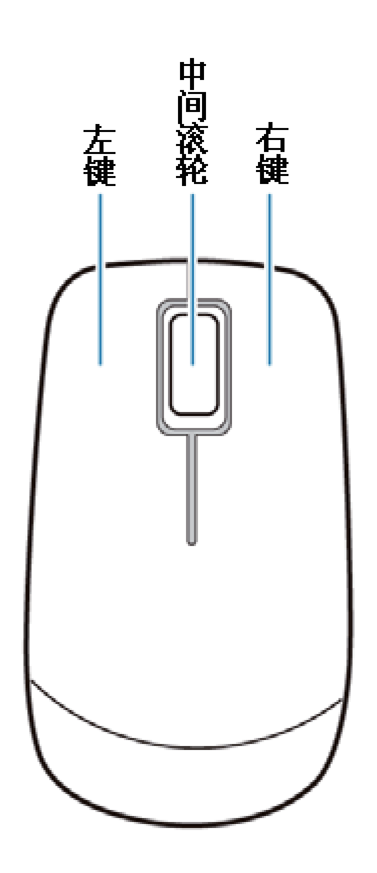
1、 键盘具体功能请以实际配置为准。

2、 此键盘的快捷键功能在 Windows XP/Vista 操作系统下有效；

3、 键盘为 USB 或者 PS/2 接口以实际出货的机器为准。

4、 因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

鼠标：



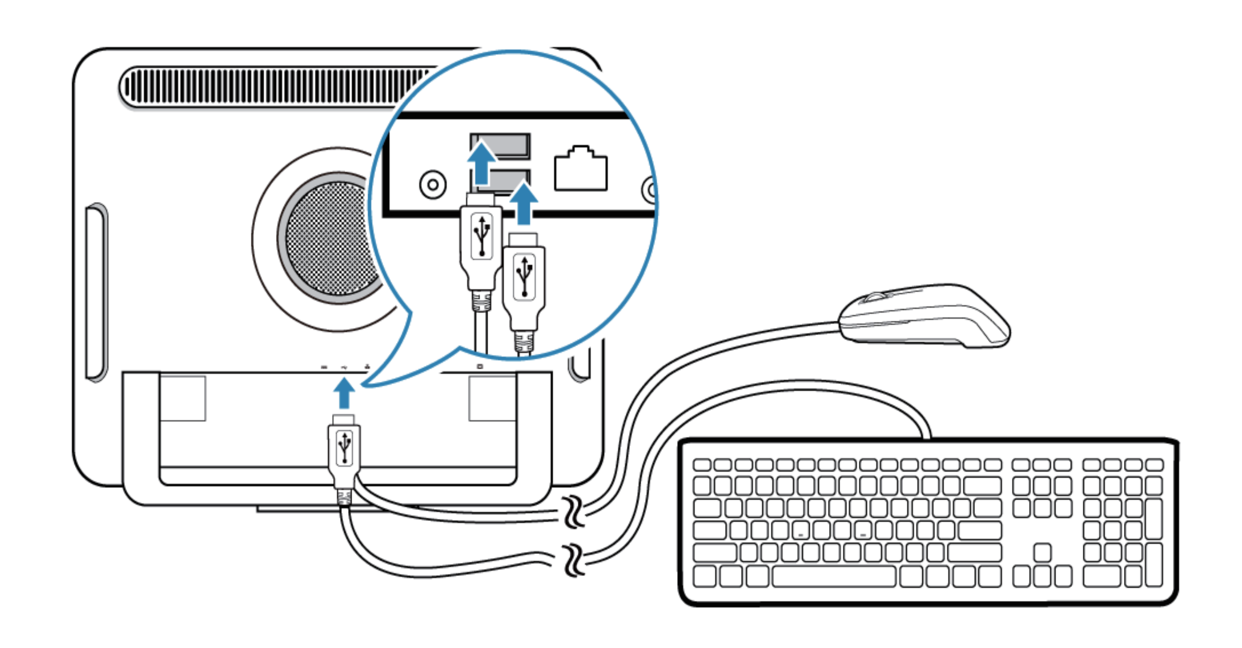
注意：

1、鼠标接口以您购买的机器为准。

2、如您的计算机使用的是光电鼠标，因光电鼠标的传感器**(sensor)**采用的多是传统的漫反射光标定位，所以须要您计算机鼠标的接触平面能够满足较好的漫反射条件。请勿在过于光滑和类似镜面的平面使用您的光电鼠标，建议您使用专用鼠标垫并经常保持鼠标垫的平整和清洁。

3、因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

2.2 各部件连接方法



说明：

1.此安装图适用于方正心逸Q200机型，图中所示部件及外观可能与所购机型不同，请以实物和装箱单为准。

2.因机型配置的不同，此图片仅供参考，具体以实物为准。

3.标准安装。

2.3 重要提示

方正科技电脑支持多种外围设备，如鼠标，键盘，打印机，扫描仪。随机附送的外围设备方正科技保证其产品的兼容性和可靠性，使用者使用时请按照产品所附使用说明书的内容正确使用。如果消费者购买第三方的外围设备与方正科技电脑连接使用，请按照该设备的说明书正确连接外围设备和电脑，并在支持该设备的操作系统下安装相应的驱动程序。由于市场上外围设备厂家较多，为保证消费者的利益，方正科技建议消费者购买知名厂家，质量有保证的产品。如出现第三方外围设备与方正科技电脑的兼容性问题请消费者与第三方厂家取得联系。

请避免更换随机预装的操作系统，更换后软件功能将不能实现，硬盘空间将不能全部释放。

硬盘大小与系统识别的差异说明：

硬盘以 10 进制计算，1GB=10^9Bytes

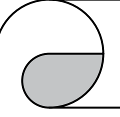
操作系统以 2 进制识别，1GB=2^{30}Bytes

所以，80G的硬盘在系统中识别是 $80*10^9/2^{30}\approx 74.5$G

同理，160G的硬盘在系统中识别是 $160*10^9/2^{30}\approx 149$G

250G的硬盘在系统中识别是 $250*10^9/2^{30}\approx 232.8$G

第三章 基本使用常识



本章主要内容介绍：

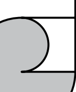
- 开机前的准备
- 安全启动电脑
- WINDOWS 下安全关闭电脑
- Linux 下安全关闭电脑
- 异常关机情况的处理
- 对电脑工作环境的一些要求
- 驱动与随机软件安装向导使用说明

声明：

1、本章节内容是您使用电脑的一些基本使用常识，其中有很多注意事项。请务必仔细阅读。

2、本章中的内容以 windows vista 操作系统为例

3、如操作系统被非方正维修人员进行更换，方正科技将不对由此导致的任何损失承担责任。



3.1 开机前的准备

1、请您读懂所有随机的相关文件。

2、电脑放置在靠近电源插座的地方，此位置须远离热源及强电磁干扰的设备：如空调、电扇、电机等。

3、保存好所有的包装以便搬移电脑。

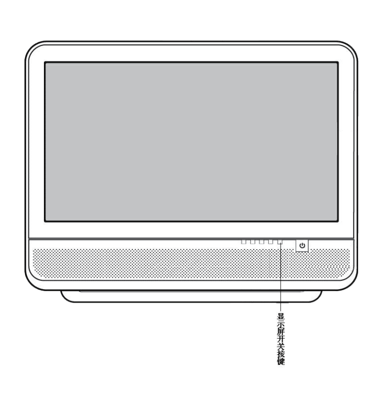
4、选择正确的交流电源开关设置，不要试图把 110V 的电源线插在 220V 的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人接到有接地的电源插座。

3.2 安全启动电脑

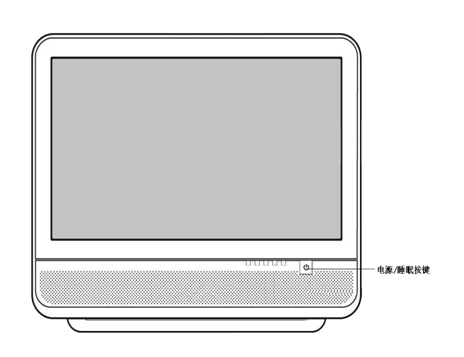
如果您是准备第一次打开您的电脑，您需要再检查一次硬件连接情况，特别是电源的连接情况，确信安装无误后，则按照下面身伤害或引起设备损坏。

5、请将您的计算机摆放到稳妥的平台上，以免造成意外损坏。

6、为了保证您的人身安全，请将计算机的步骤打开您的电脑。



1、按下主机上的显示屏开关按键，这时显示屏的指示灯变亮。



2、按下电源开关,接通主机电源



3、显示器屏幕出现写有方正科技的开机画面出现后，电脑开始正常工作，随后电脑将进入操作系统

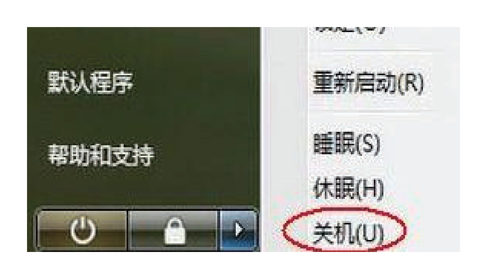
3.3WINDOWS 下安全关闭电脑

您在操作完毕您的电脑后，不可以直接关闭电脑的电源，而是要先保存您的工作并关闭所有应用程序后，退出操作系统，电脑将自动切断电源。否则可能导致您的工作丢失甚至破坏电脑的软件系统。

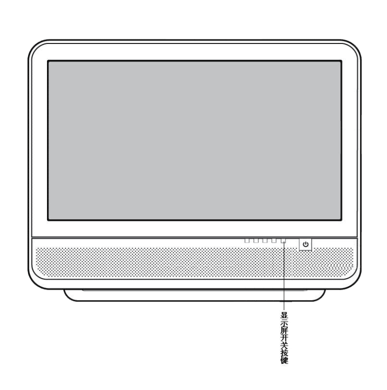
具体操作步骤如下：



1、确定您已经保存了您的工作并退出所有的应用程序后，单击 WINDOWS 桌面的“关机”设置按钮。



2、选择 “关机”，然后单击“是”。您的电脑将自动关闭电源。



3、、电脑关闭后，请按下显示屏开关键，关闭显示屏。

3.4 Linux 下安全关闭电脑

如果您想要在登录前关掉系统，具体步骤如下：

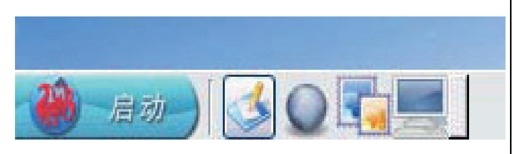


1、请单击登录屏幕上的 “行动” 图标



2、选择“关闭计算机”，您的电脑将自动关闭电源。

如果您想在登陆后，关掉系统，请在结束桌面会话前，保存当前设置，以便以后可以恢复该会话。具体步骤如下：



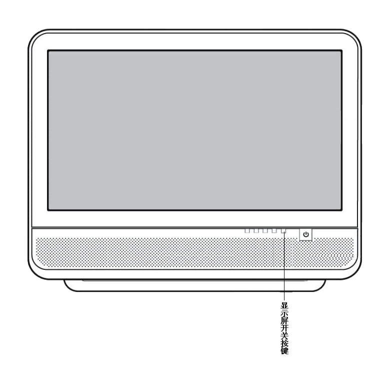
1、 要结束会话，请关闭当前所有的活动进程，然后选择 “启动”。



2、选择 “关机”，然后单击“是”。您的电脑将自动关闭电源。



3、或点击面板右侧的 “关机” 按钮。



4、电脑关闭后，请按下显示屏开关键，关闭显示屏

3.5 异常关机情况的处理

如果您的电脑遇到了以下几种情况：

1、在使用过程中运行了某些程序而对系统进行了非法操作，导致死机或不能正常退出 WINDOWS 操作系统，您可以按下主机“电源开关键”关闭您的电脑。

2、由于不慎误操作切断了电源，您的电脑不能正常保存数据的情况下。在下次启动

时系统会自动运行 ScanDisk 软件，检测系统错误并进行自动修复。一般情况下，WINDOWS 操作系统能够修复系统错误而不需要您的干预，请您等待系统处理完毕后即可正常操作您的电脑。如果您的异常操作导致 WINDOWS 不能修复系统错误从而不能正常启动您的电脑，请与我公司的客服联系。

3.6 对电脑工作环境的一些要求

1、应使用一张工作空间绰绰有余的桌子，同时应有足够的放腿空间，桌面与大腿之间的距离至少应为 6 公分(2 英寸)。

2、电脑的主芯片都采用超大规模集成工艺，温度过高会使电脑工作异常，因此在使用过程中一定要注意散热，尤其要注意以下几点：

- 不要将电脑放在靠近热源的地方。
- 不要让阳光直射您的电脑。

3、电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。

3.7 驱动与随机软件安装向导使用介绍

1、软件名称及功能简介

“驱动与随机软件安装向导”包含有安装方正电脑驱动、备份设备驱动及安装随机软件三项功能项。

1、安装方正电脑驱动：
- 可以安装主板驱动程序
- 安装您选择的硬件驱动程序

2、备份设备驱动：
- 可以备份本机所有的已经安装的硬件驱动程序
- 删除驱动备份

3、安装随机软件：
- 此功能会列出所有预装的随机软件，您可以选择多个您所需要的随机软件，选定后，电脑会自动依次安装所选择的随机软件。

驱动与随机软件安装向导可以自动检查当前系统中已有的设备，标识各设备驱动是否正常工作，您无需了解自己的硬件配置，只需简单的点击安装驱动即可完成所有驱动的维护、安装。

如果您从网络等途径安装了新版的硬件驱动程序，通过驱动与随机软件安装向导可以备份新版的硬件驱动程序，并建立一个备份点.，当您重新安装或升级自己的 Windows 操作系统后，您的驱动备份可以在新操作系统中继续使用。

2、系统需求

安装并使用驱动与随机软件安装向导的最低系统配置及软件环境如下：

- 操作系统 中文 Windows XP/Vista
- 使用环境 CPU PentiumIII/celeronIII以上
- RAM 256MB 以上

- 硬盘 ATA5 以上
- 可用空间 100MB 以上
- 显卡 16 位
- 显示器 分辨率在 800*600(或)以上像素

安装及使用注意事项：

- 软件不支持两块及以上的物理硬盘；
- 软件不支持两个以上的系统分区；
- 软件需安装在 C 分区；

3、功能使用介绍

“驱动与随机软件安装向导”的使用方法本手册以中文 Windows Vista 为基准进行说明。

软件启动及方正电脑驱动安装：



1、双击桌面“驱动与随机软件安装向导”图标，启动此软件



2、软件会在此界面停留几秒钟，请等待并不要进行其它操作



3、进入软件主界面。

a) 选择“安装方正电脑驱动”，可以进行方正电脑驱动安装
b) 选择“备份设备驱动”，可以进行驱动的备份
c) 选择“安装随即软件”，可以进行随机软件的安装



4、进入“安装方正电脑驱动”界面后，请先选择“安装主板驱动”。主板驱动安装结束后，请根据系统提示重新启动计算机。计算机启动后，请通过双击进入到“安装方正电脑驱动”界面，选择“安装设备驱动”



5、进入“安装设备驱动”，后，选择您所需要安装的驱动程序，点击“安装”.软件的安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消。如果进行安装，请按“是”，取消安装请按“否”退出。



6、若您选择“是”，驱动安装完毕后，会出现提示，请选择“是”，重新启动电脑。驱动安装完毕

注意：若您使用的 Windows XP 系统时出现某些驱动不易安装的情况，请您及时下载并安装 Windows XP SP3 升级补丁，然后按照操作说明进行设备驱动的安装。

设备驱动备份及备份删除



1、在软件主界面，选择“备份设备驱动”

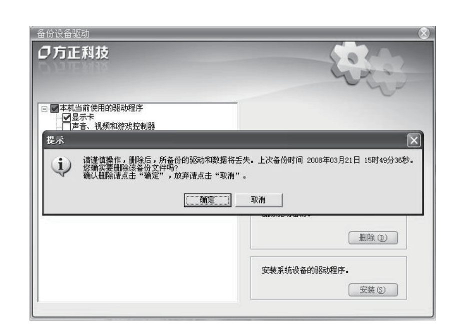
2、点击“备份”按钮，可以进行驱动备份



3、备份过程完全自动，途中不能取消，备份完成后会有完成提示窗口，单击确定即备份完成，备份完成后



4、点击“删除”按钮，可以进行驱动备份的删除



5、请仔细阅读提示窗口的文字，如果确认进行备份删除，请选择“确定”，如果不进行删除，请选择“取消”



6、点击“安装”按钮，可以进行驱动备份的安装



7、驱动备份的安装过程完全自动，请您耐心等待



8、安装完成后，请您根据提示重新启动计算机。驱动安装完毕

安装随机软件



1、在软件主界面，选择“安装随机软件”。

2、选择您需要安装的随机软件，系统会自动勾计算机所未安装的已购买或赠送的软件



3、随机软件开始安装过程完全自动，且安装的过程不能被取消。如果您确定安装，请选择“是”按钮，如果取消安装，请选择按“否”按钮；



4、 如果您选择“是”按钮，计算机将自动依次安装您所选择的随机软件，安装完成后会出现提示窗口，点击“确定”，软件安装完成

4、未预装操作系统机型的使用方法

因机型配置不同，是否预装 windows 操作系统，具体以实际出货情况为准；如果您需要使用 windows 操作系统且所购买的产品没有预装，请您购买并安装正版 windows 操作系统。

当您安装完成 windows 操作系统后，请把“方正驱动与随机软件安装向导”光盘放入光驱中，计算机将自动启动光盘并进行自动安装。此过程不需要您的参与，请您等待“驱动与随机软件安装向导”安装成功后，您可以在操作系统“开始”--“程序”

中看到“驱动与随机软件安装向导”，同时在显示器显示的桌面上生成驱动与随机软件安装向导的快捷方式请根据提示重新启动您的电脑，重启完成后，您的“驱动与随机软件安装向导”就可以使用了

本软件功能是基于 Windows Vista 开发，如果您确实需要使用 Windows XP，方正科技保留系统出现问题的最终解释权；

关于软件操作更详细的指导，请参见软件帮助文档



备注：此软件仅适用于 Windows 操作系统，如果您的电脑预装 Linux 操作系统，请先安装 Windows 操作系统，再使用《驱动与随机软件安装向导》

附录 1 方正科技心逸系列产品服务承诺（B 版）

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技心逸系列产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正科技心逸系列产品的保修服务承诺（包含方正科技心逸系列产品三包承诺、方正科技心逸系列产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一．方正科技心逸系列产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技心逸系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1. 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技心逸系列产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 寻求帮助。

自您购买方正科技心逸系列产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起，方正科技将为您购买的心逸系列产品出厂所配置部件的硬件故障提供附表所列期限的免费保修服务。

附表：方正科技心逸系列产品保修期限列表

保修部件		保修时间	服务方式
主要部件	CPU、主板、内存、硬盘、显卡、内置电源、外置电源适配器	自购机之日起三年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务 第二、三年提供送修服务
其他部件	液晶屏、光驱、升压板、键盘、鼠标、散热器	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供免费上门服务
本表中未列出的其它部件		请直接拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询	请直接拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询
软件	预装软件	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供送修服务
	随机软件	自购机之日起三个月内	自购机之日起三个月内提供送修服务

注：

1. 您购买的方正科技产品的具体配置请以您的产品装箱单上所列各项为准。
2. 与方正科技心逸系列产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。
3. 方正科技单独销售的心逸系列产品部件，具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

2.保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正心逸系列产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3.硬件故障免费上门服务

方正科技对心逸系列产品各部件提供自购机之日起一年的硬件故障免费上门服务。方正科技的授权服务人员将到用户处进行现场服务并将产品修复；如当时不能修复，服务人员取机回服务机构维修，并将修复后的产品再送回用户处。

除免费上门服务外，方正科技还承诺送修服务，即维修时用户自己将产品送到授权服务机构，修复后由用户自行取回，但用户在可享受以上免费上门服务的时期内，选择送修服务的，因送修发生的费用（包括但不限于运输费）由用户自行负担，用户与授权服务机构另有协议的从其约定。

4.软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 获得帮助。

5. 电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，我们的工程师将为您提供电话支持。

6.网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

7.不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：

---带电插拔主机电源或其它附属设备
---自行拆卸、修理、安装
---自行性能升级
---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包” 及本承诺中的服务。
6. 方正科技否认的承诺

   除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

   （1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

   （2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您作出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。
7. **您的责任**

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技心逸系列产品。

2. 本承诺仅适用于 2009 年 7 月 1 日(含)起购买的方正科技心逸系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技心逸系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。
4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技心逸系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
5. 方正科技及方正科技授权服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，请选择方正科技授权服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询。

说明

1. 本承诺中所涉及的 **“有效三包卡和购物发票”**是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间
   服务机构营业时间：7*8 小时工作制
   方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：
   如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。
   方正科技全程服务热线：4006-000-666
   语音导航时间：24 小时

注：拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，需要承担相应的市话费用（未开通４００地区请您拨打 0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费用）

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 4006-000-666；电子信箱service@foundertech.com；或公司网站www.foundertech.com。

附录 2 保养和维护

硬件方面的维护常识

1、在使用过程中千万不要用物体堵塞主机和显示器的散热孔。

2、电脑的某些部件如显示器等对磁体比较敏感，强磁场对这些部件有很强的破坏作用，因而您的电脑要注意防磁，不要将电脑和磁盘放在靠近磁体的地方。

3、过分潮湿的环境也会对电脑造成不良影响，因而特别要注意防潮，切勿将水和其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即断掉电脑电源。

4、电脑中的许多部件属于精密仪器，如硬盘、光驱等。因此移动电脑时要轻拿轻放，特别注意不要在开机状态搬动电脑，这种操作极易损坏硬盘磁头以及光驱。即使在关机以后也不要马上搬动电脑，应等待至少一分钟，等硬盘等部件完全停止工作后再移动。

5、您可能需要时常擦去电脑和显示器屏幕上的灰尘和指印

- 在清洁电脑之前，应先关掉电源并拔去电源线。
- 用水和非洗涤型清洁液将布块稍微湿润一下(不要用喷雾液或将布块湿透)，然后擦拭电脑。
- 当电脑清洁完毕并彻底晾干后，再打开电源开关。
- 不要自行清洁软盘。

软件方面的维护常识

1、随机软件请参照软件手册步骤正确安装。

2、如果软件需要升级和更新，请及时去相应网站进行升级和更新。

3、请定期查毒杀毒以避免病毒造成的软件使用困难。

4、软件出现故障请参照技术支持手册与软件厂家联系以取得技术支持

附录 3 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚（PBDE）
CPU	○	○	○	○	○	○
板卡	×	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
软驱	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
风扇	×	○	○	○	○	○
机箱	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363－2006 规定的限量要求以下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363－2006 规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。						